

Certificado

O IDEMP Educação Corporativa confere o presente certificado a

Ingeborg Heysa Sandoval de Lannes

por sua participação no curso Programa de Capacitação Para Supervisores de Atendimento, ministrado pelos professores Roberto Kanter e Bruna Kress, e realizado em regime de exclusividade para a Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil - Previ, na modalidade on line ao vivo nos dias 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 e 13 de março de 2026, com duração de 20 horas.

Rio de Janeiro, 17 de março de 2026.

